

常见问题（FAQ）

供维州人参考

最近更新日期：2020 年 1 月 26 日

出现了什么问题？

2019 年 12 月底中国首次发现新型冠状病毒（2019-nCoV）病例，现在病例在不断增多。大多数病例都发生在去过中国湖北省武汉市的人身上。2020 年 1 月 7 日中国主管部门确认感染是由新型冠状病毒（2019-nCoV）引起。

在中国携带此病毒的人已确认有多人死亡。中国其它地方以及日本、韩国和泰国等其它国家已经发现更多病例。

目前，尚不知在中国境外是否已出现病毒通过人传染的病例。

1 月 10 日，国际卫生组织（WHO）为各国公布了一系列如何应对这种病毒的过渡性指南，包括如何密切关注不舒服的人、如何为病人安排检查和治疗、以及在医护环境里如何采取措施尽可能减少病毒在人群中传播的风险。

此病毒似能引起多种症状，从轻微的感染（发烧）到严重的呼吸道感染（肺炎），各种症状皆有。常见感染迹象包括发烧、咳嗽和气短。有些病例中，人们已经因肺炎死亡。

冠状病毒是众多病毒中的一员，这些病毒会引起各种疾病，从普通感冒到中东呼吸综合征（MERS-CoV）和严重急性呼吸综合征（SARS-CoV）等较严重的疾病，各种疾病均有。新型冠状病毒（nCoV）是一种新毒株，之前没有在人身上发现过。

冠状病毒人畜共患，就是可以在动物和人之间传染。几种已知冠状病毒在动物之间传染，但没有传染到人。

目前，维州有一个确诊病例。如果您认为自己可能感染新型冠状病毒，请拨打专用热线 1800 675 389。请仅在紧急情况下拨打三个零 (000)。

什么是新型冠状病毒？

本次爆发的新型冠状病毒以前从未在人身上发现过。不过，冠状病毒并不新奇，它引起像普通感冒一样的感染，中东呼吸综合征（MERS-CoV）之类的感染较少见。冠状病毒一词泛指能引起各种疾病的一大群病毒。

谁最容易感染这种新型冠状病毒？

有些人根本感觉不到不舒服，有些人有轻微症状但很快能恢复，而有些人的病情会急剧恶化。因为这是一种新的病毒，现在还不太了解为什么有些人会发病而有些人不会、哪些人病情更容易加重而哪些人不会。

经验告诉我们，当免疫力下降时，年迈、年幼的人以及患有心肺疾病的人一旦接触到这种病毒最有可能引发综合征。

健康部门的工作人员如果近距离接触感染新型冠状病毒的病人也会有被传染的风险。为谨慎起见，已提出采取简单步骤减少传染风险的建议，以防在维州出现此种病例。最重要的是要经常洗手，健康部门的工作人员在检查可能有危险的人时要戴简易口罩、外罩和手套。

新型冠状病毒引起哪些症状？

随着不断发现人感染这种新病毒的病例，更多信息会浮出水面，所以有可能不时更新相关的建议。携带新型冠状病毒（2019-nCoV）的人最有可能发烧并伴随呼吸道方面的症状，比如嗓子疼、流鼻涕、咳嗽或气短。

尽管 2019-nCoV 已经造成了一些死亡而且国外的一些病例很严重，早期情报显示这种病毒不可能引起像 2003 年爆发的严重急性呼吸综合征（SARS-CoV）一样的重疾。

它如何传播？

世界各地的健康主管部门正在努力研究 2019-nCoV 病毒的传染特点。

最初染上此病毒的大多数人都在中国中部的武汉海鲜市场工作或去过这个海鲜市场。不过，现在不是所有病例都与这个市场有关。

之后中国的全国卫生委员会已经确认此病毒已通过人传染，有些医护人员已经被传染。世界卫生组织已认定此病毒可通过人传染。

哪些地区有传染新型冠状病毒的风险？

情况变化很快，因为发现有更多的人已染上此病毒。截至目前，大多数病例都与去过中国湖北省武汉市的人有关。如果其它城市、地区或国家有重大风险，本部将及时更新像这份常见问答之类的资源，对外通报哪些地区有重大风险。

维州政府针对这个问题正在做些什么？

维州卫生及人类服务部正与澳洲各地和世界各地的健康主管部门合作，监控和跟踪局势的发展情况。本部还密切与维州各地的医疗机构和健康专业人士配合，明确提出如何评估病人、如何为有可能染上病毒的人做检查、健康部门的工作人员如何保护自己的预防性建议。

和其它州及领地一样，维州具备对到港（比如墨尔本机场）旅客进行健康检查的完善程序。航空公司现在需要汇报在航班上有哪些旅客有传染病的迹象，比如发烧、忽冷忽热，这样不舒服的旅客抵澳时可以接受生物安全部门的检查。

武汉有直飞悉尼的航班，但没有直飞维州任何一个机场的航班。

如果我怀疑自己染上了新型冠状病毒，那应该怎么办？

目前来看，除非某人在发病前 14 天去过中国受影响的地区，否则不太可能感染这种病毒。

如果你在发病前 14 天去过国外某处正在传染新型冠状病毒的地方，你应该在去诊所之前和你的家庭医生通话，告诉医生你有哪些顾虑。然后你要在一个房间里隔离（如有此条件），医生会询问你的症状、你去过哪。

如果你有感染风险，医生会从你的鼻腔和喉咙采样，安排化验，以确定你是否感染这种新型冠状病毒。在检查化验期间你需要与其他人隔离。

如何对 2019-nCoV 感染进行治疗？

对新型冠状病毒引起的疾病没有专门治疗办法。不过，可以对很多症状安排治疗，具体方法要看病人的临床情况。

如何保护自己和家人？

保护自己和家人最简单的办法是注意手的卫生和呼吸道的卫生。

咳嗽打喷嚏时用手纸盖住嘴巴和鼻子，或用胳膊肘挡住你的咳嗽，手纸用完后丢尽垃圾桶，然后洗手。经常洗手，上过厕所或用餐前一定要洗手。

如果你担心自己的健康问题，去看你的医生。

建议医疗保健工作人员在照顾病人时始终采取合适的预防感染的控制措施。

我需要戴口罩吗？

在维州公共场所，不建议为了预防像新型冠状病毒之类的传染而戴口罩。如果健康专业人士需要对疑似病例或确诊病例采取治疗措施，他们需要参考以下标准的感染控制指南。

我可以去哪了解更多信息？

要了解有关此事的维州最新消息，请访问：<https://www.dhhs.vic.gov.au/novelcoronavirus>

要了解全国最新消息：<https://www.health.gov.au/news/latest-information-about-novel-coronavirus>

要了解国际最新消息：<https://www.who.int/emergencies/novel-coronavirus>

WHO 资源 <https://www.who.int/health-topics/coronavirus>

